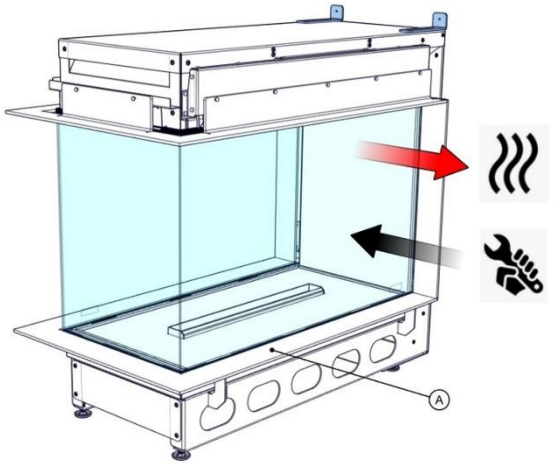
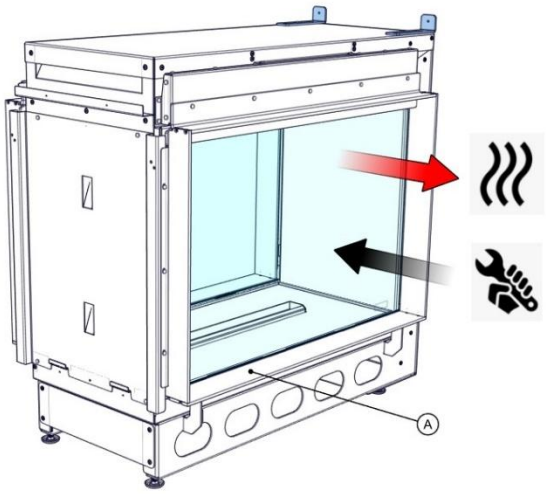
Installatievoorschrift
e-MatriX 800/500-RD-RGB
e-MatriX 800/500-ST-RGB
NL

40012300-2613

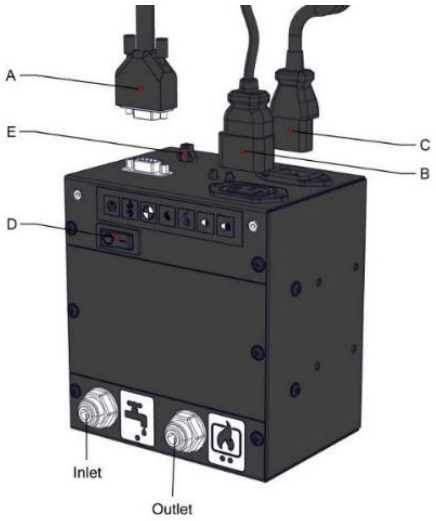
Dimplex®



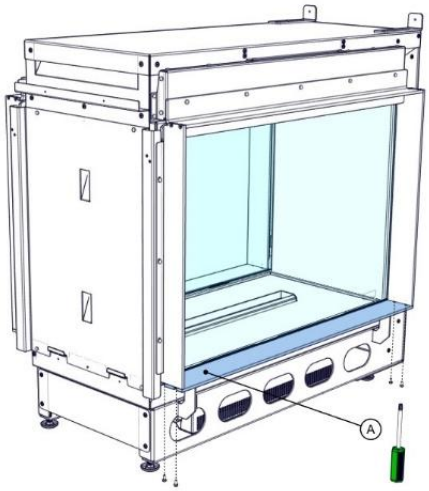
1.0



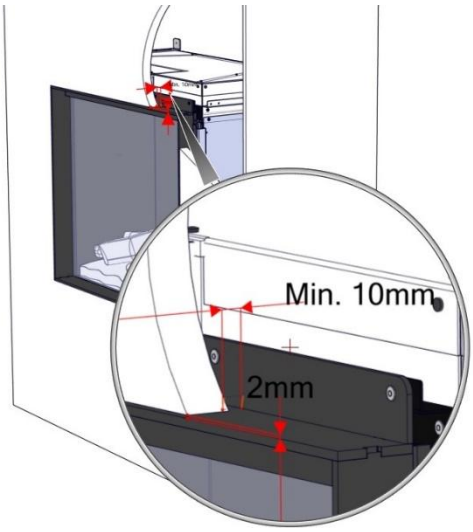
1.1



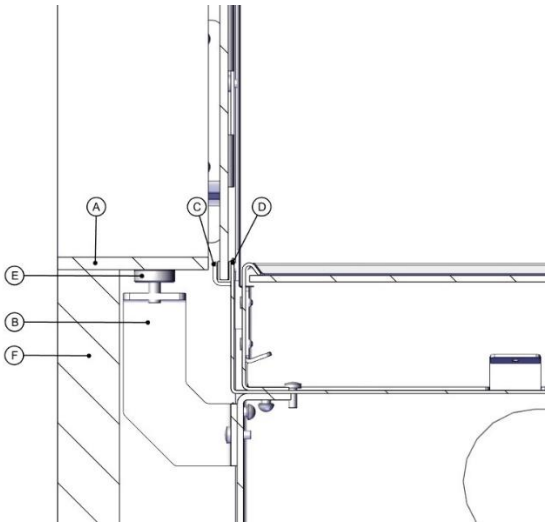
1.2



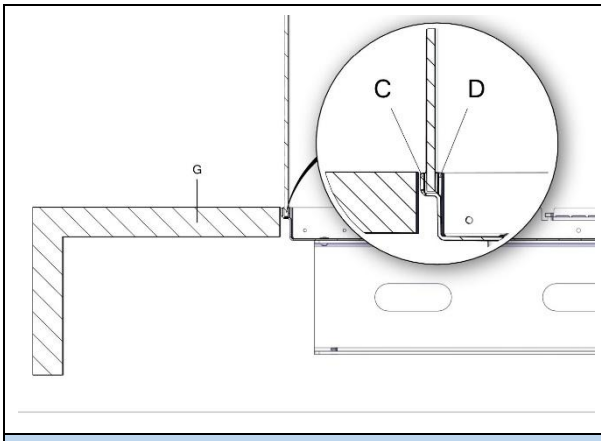
1.3



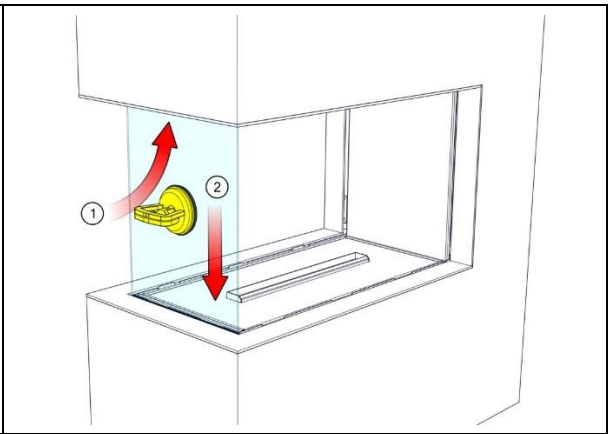
1.4



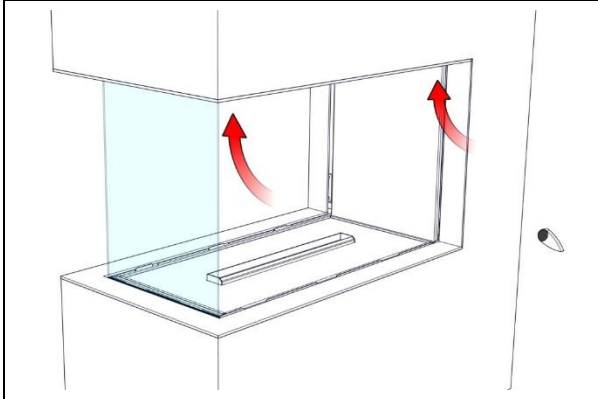
1.5



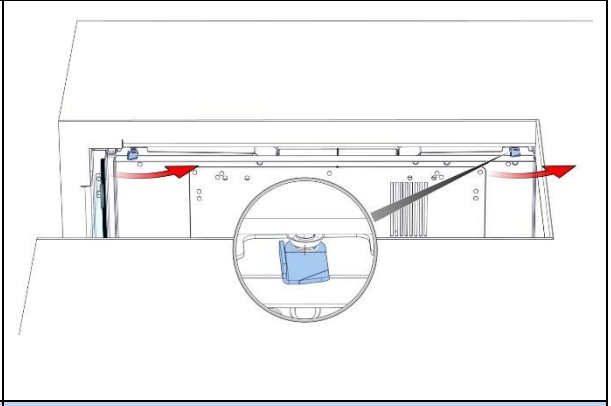
1.6



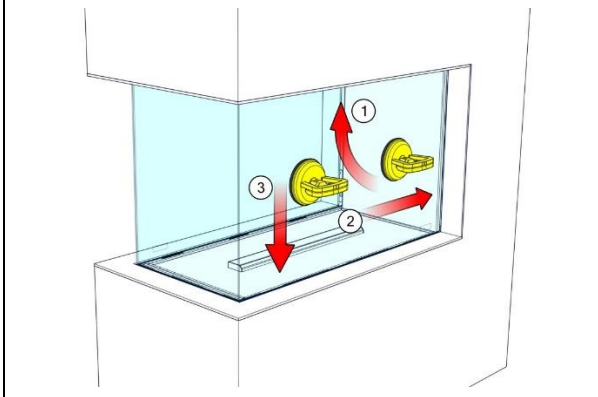
2.0



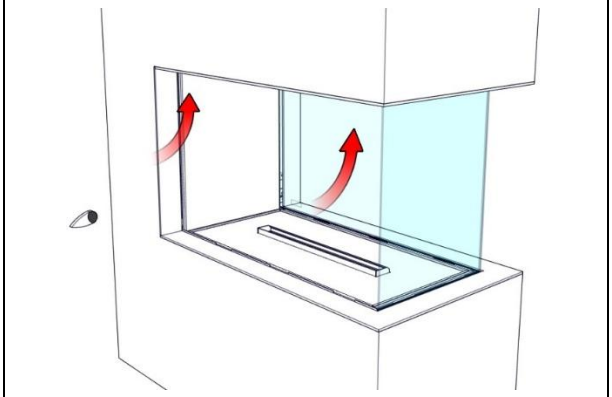
2.1a



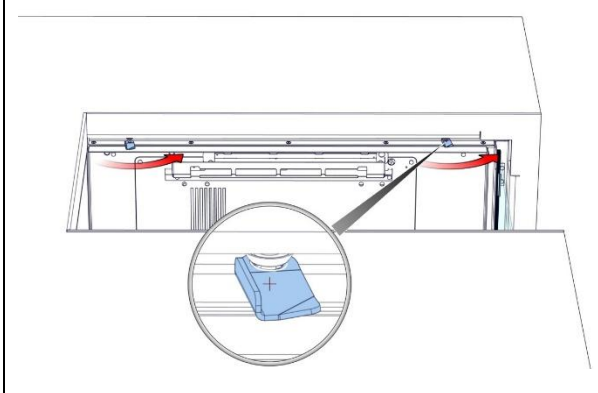
2.1b



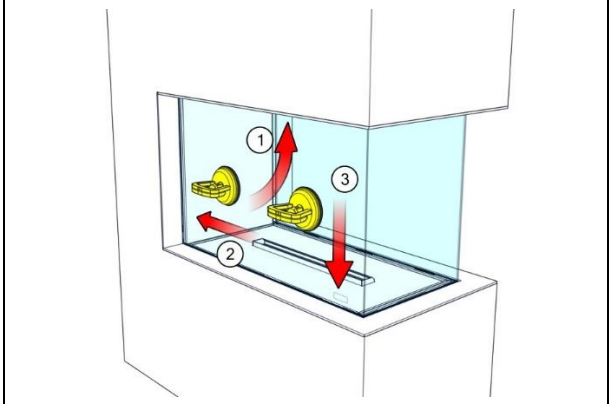
2.1c



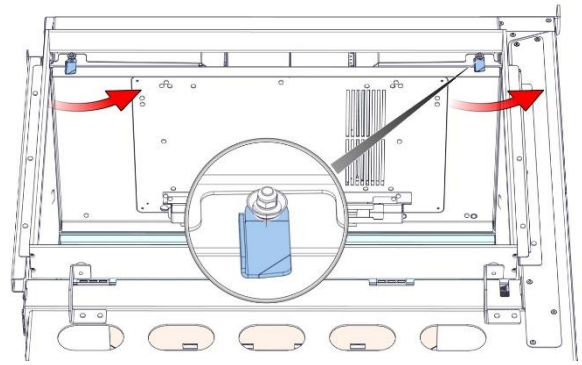
2.2a



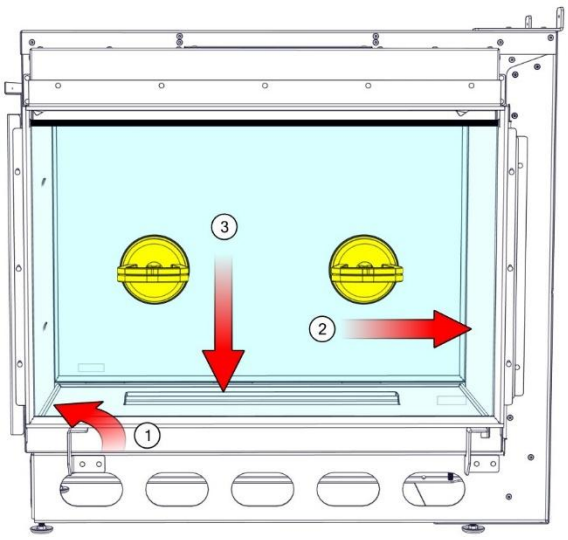
2.2b



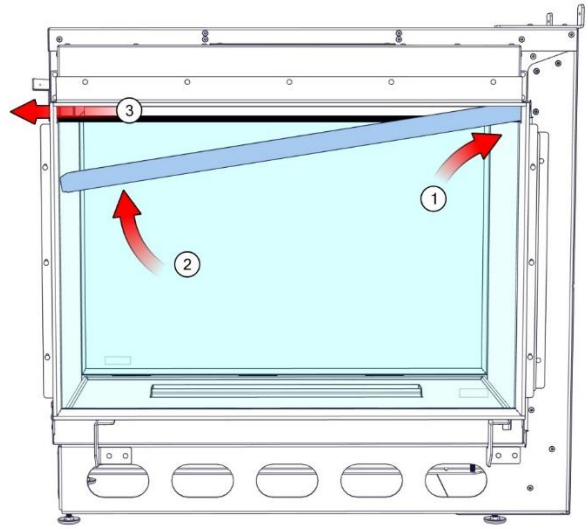
2.2c



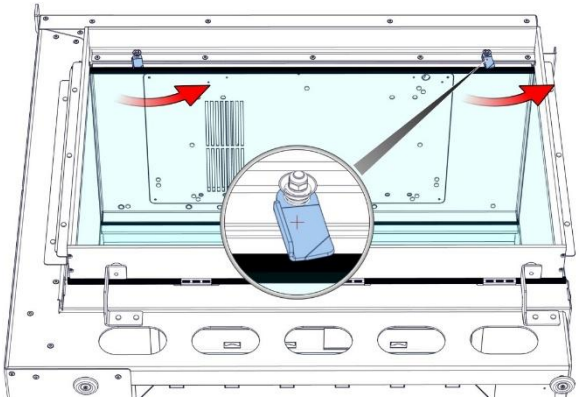
2.3a



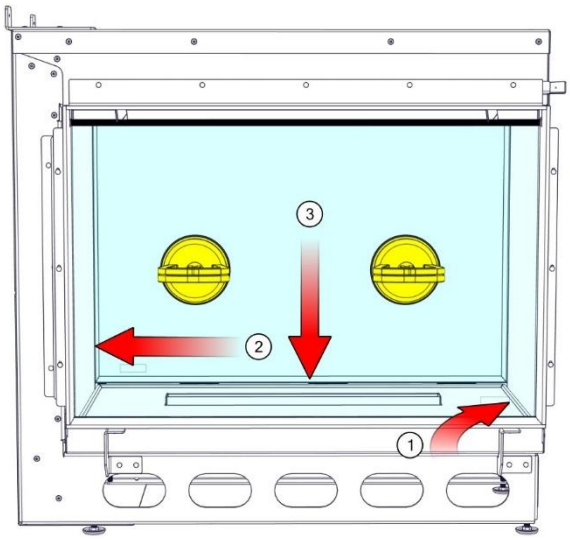
2.3b



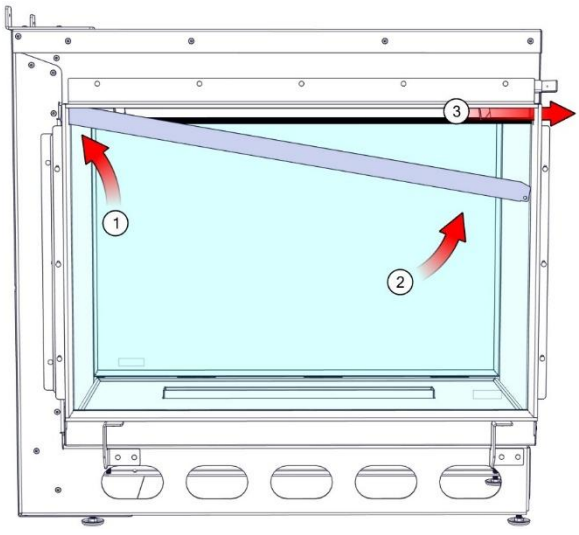
2.3c



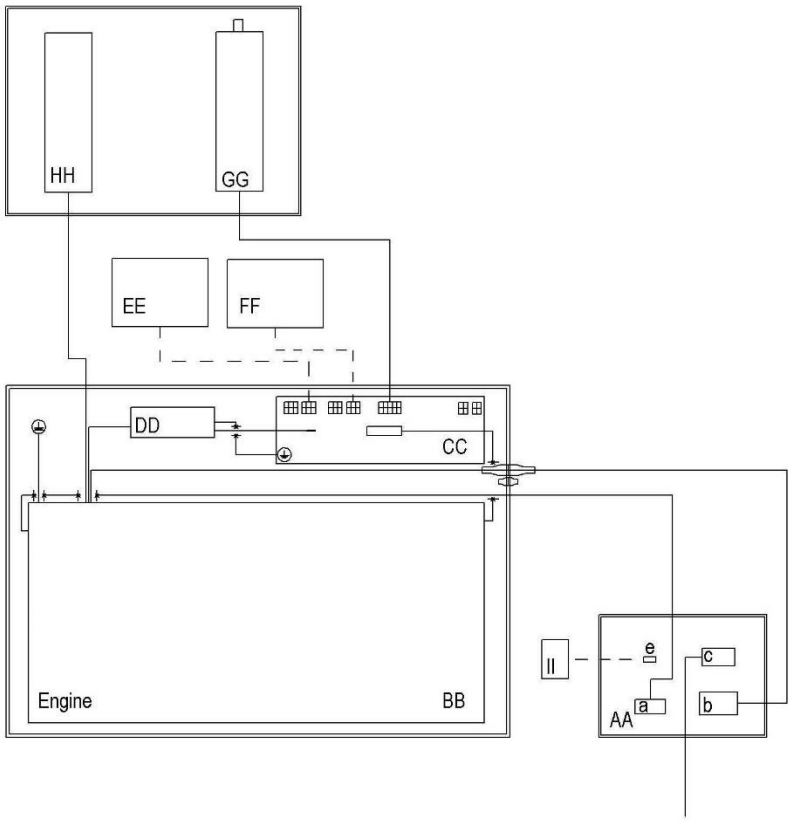
2.4a



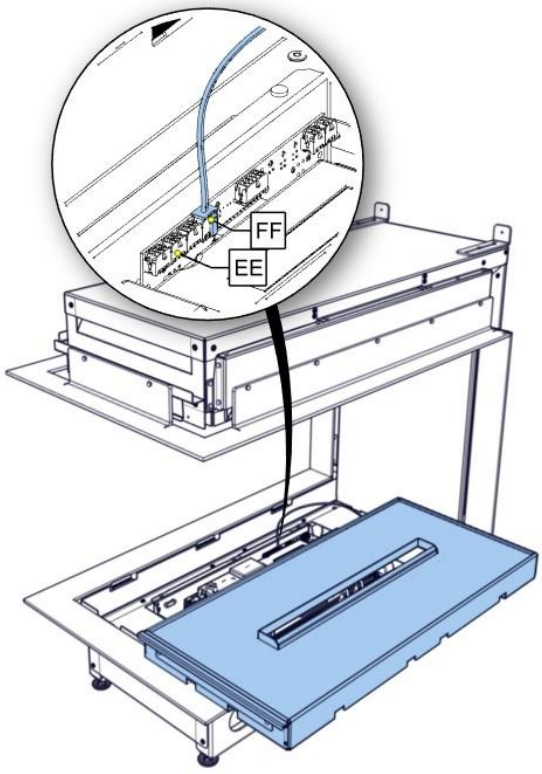
2.4b



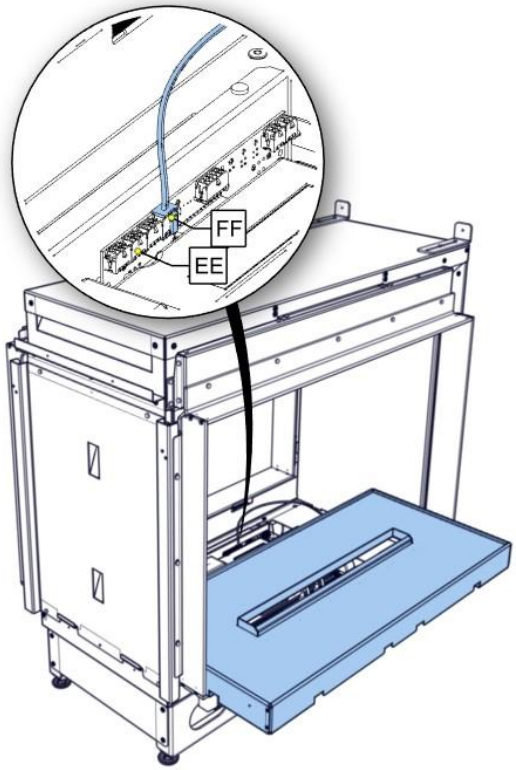
2.4c



3.0

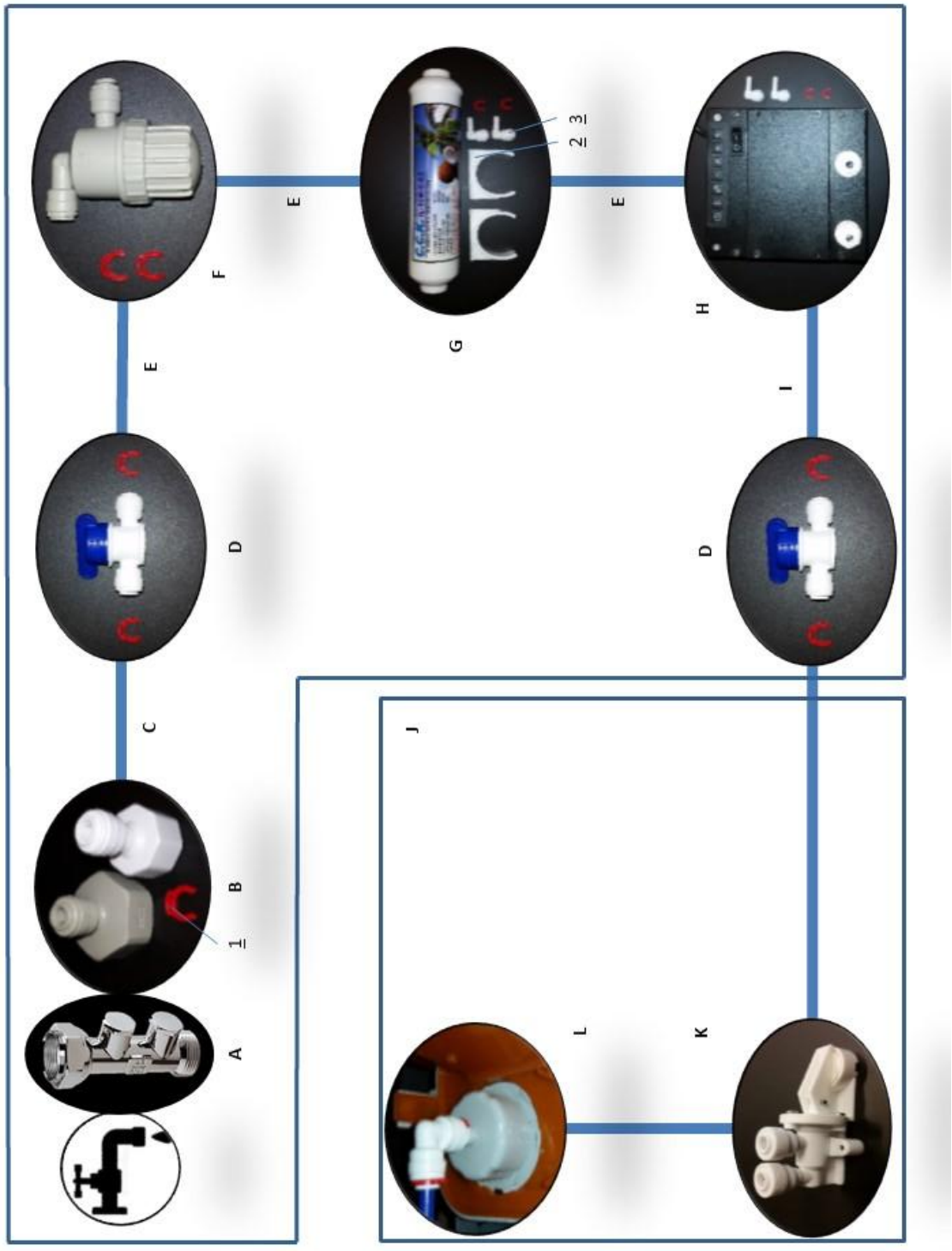


4.0a

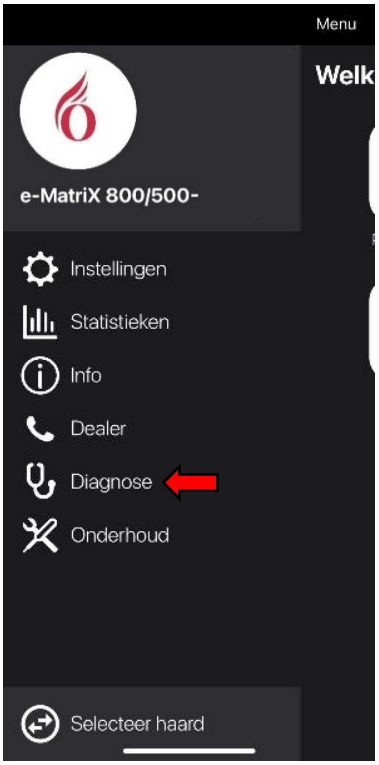


4.0b

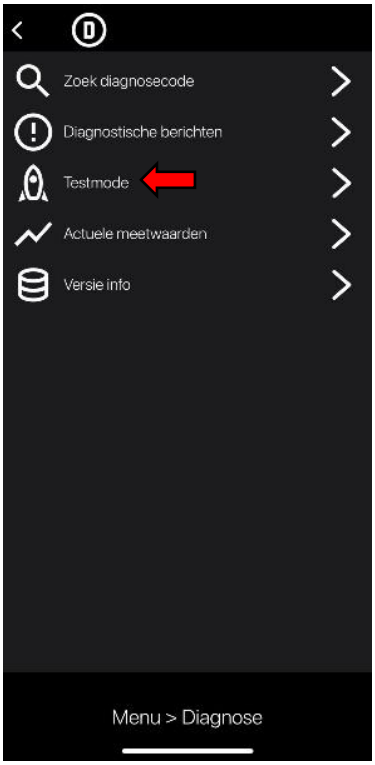
A = EA terugslagklep B = ½ of ¾"connector C = ¼"1m buis D = Kogelkraan E = Te snijden van een ¼ buislengte (1m)	F = Groffilter G = Fijnfilter H = Control box I = ¼"1,5m buis J = Engine e-MatriX-RGB	1 = Veiligheidsclip (11x) 2 = Beugels (2x) fijnfilter 3 = Knie koppeling (4x)



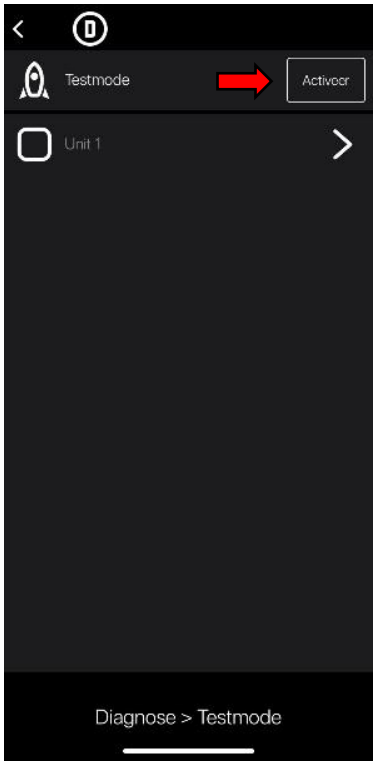
5.0


Menu
Welk
e-MatriX 800/500-
Instellingen
Statistieken
Info
Dealer
Diagnose
Onderhoud
Selecteer haard

6.0


Zoek diagnosecode
Diagnostische berichten
Testmode
Actuele meetwaarden
Versie info
Menu > Diagnose

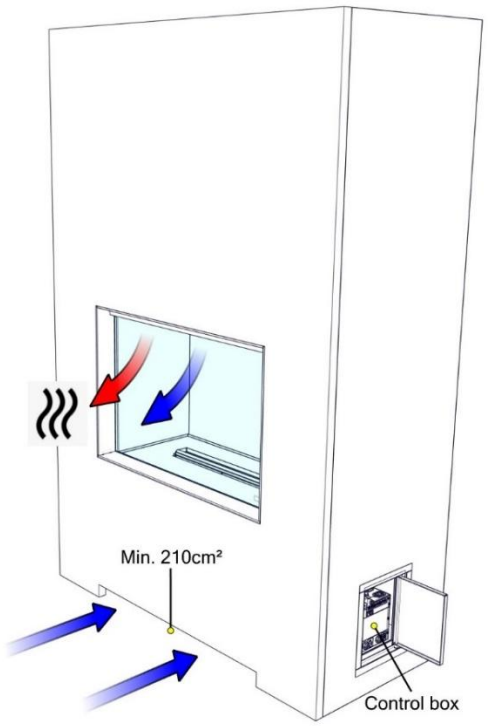
6.1


Testmode
Activeer
Unit 1
Diagnose > Testmode

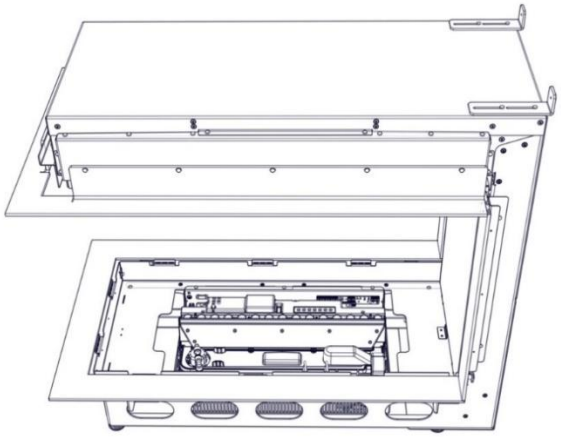
6.2

CONTROLBOX
Ingedrukte knop
Geen
Hoofd waterklep
Uit
Waterklep
Uit
VERWARMING EN VENTILATIE
Verwarming 1 kW + heatfan
Uit
Verwarming extra kW
KERN
Niveauschakelaars
Niet actief
Transducer 1
Uit
Transducer 2
Uit
Mistventilator
Uit
Diagnose > Testmode

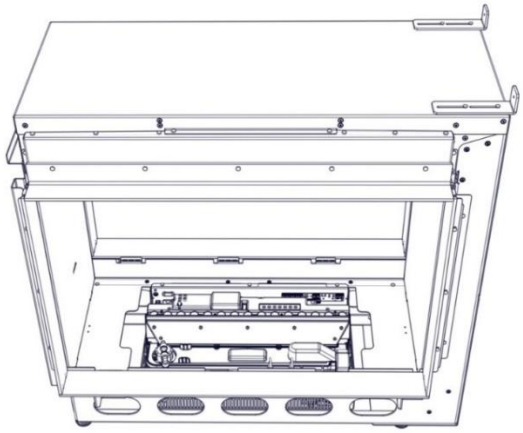
6.3


Min. 210cm²
Control box

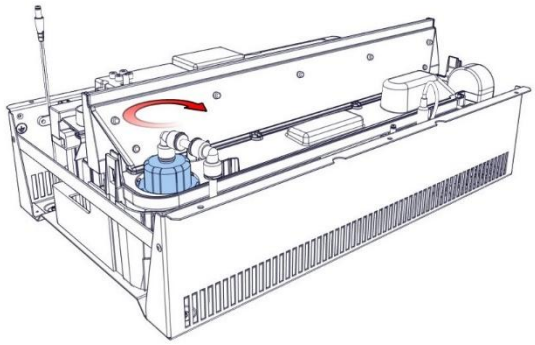
7.0



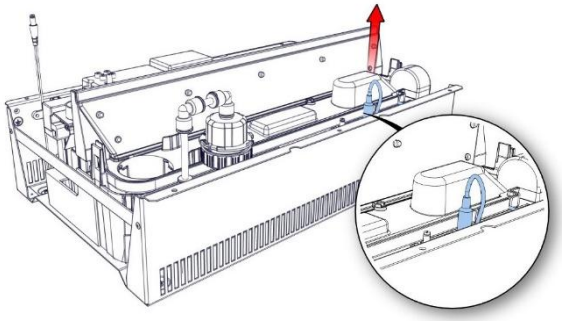
8.0a



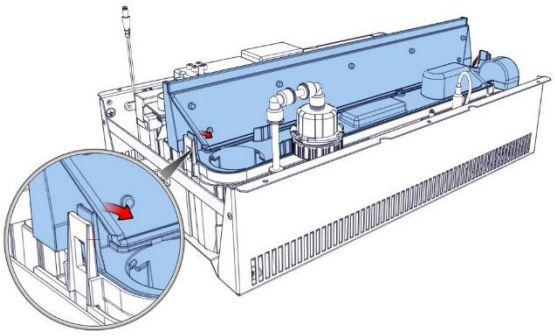
8.0b



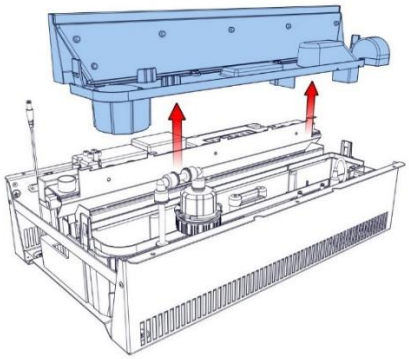
8.1



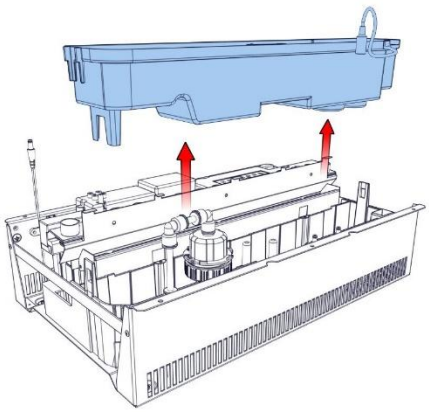
8.2



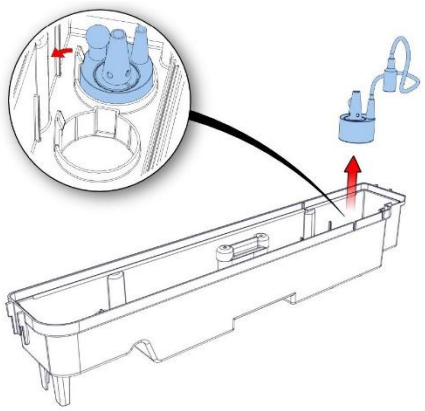
8.3



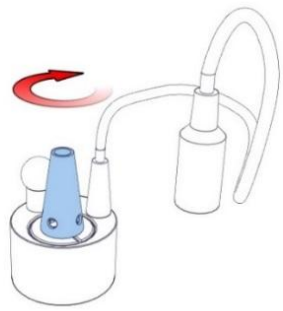
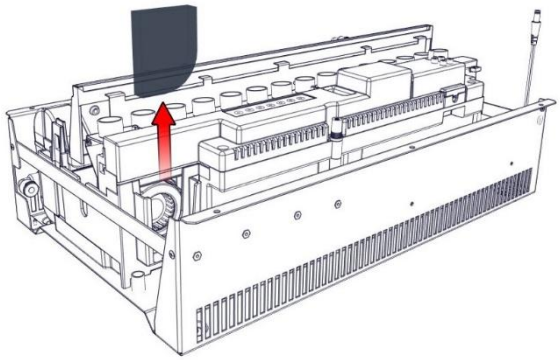
8.4



8.5



8.6

	
8.7	**9.0**

1 Geachte gebruiker

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Dimplex product! Een kwaliteitsproduct waar u vele jaren de warmte en sfeer van zult ervaren. We adviseren u om voor ingebruikname van de haard de gebruiksaanwijzing aandachtig door te lezen. Mocht er zich ondanks de zorgvuldige eindcontroles een storing voordoen, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met uw dealer of Glen Dimplex Benelux B.V.

Om aanspraak te maken op de garantie is het van belang dat u de haard registreert.

➢ **Let op!**
De gegevens van uw haard vindt u in de gebruikershandleiding.

U kunt uw haard registreren op:
www.dimplexfires.com

Glen Dimplex Benelux B.V.
Adres: Saturnus 8
NL-8448 CC
Heerenveen
Tel: +31 (0)513 656 500
Email: service@glendimplex.eu
Info: www.dimplexfires.com

1.1 Inleiding

De installatie van het toestel dient door een professionele vakman te worden uitgevoerd volgens de elektrische en watervoorschriften. Lees deze installatievoorschrift zorgvuldig.

Daar waar het installatievoorschrift niet duidelijk is dient men nationale/lokale regelgeving te volgen.

1.2 Controleer

- Controleer de haard op transportschade en meld de eventuele schade onmiddellijk aan uw leverancier.
- Controleer of alle onderdelen, zoals hieronder gemeld, aanwezig zijn:
  - Control box;
  - Afstandsbediening (incl. batterijen);
  - Houtset;
  - Zuignappen (2x);
  - Bedieningsluikje;
  - Reservespons.
  - Waterhardheidsteststrip (2x);
  - Frontglas (en zijglazen);
  - Cover strip front (niet voor de e-MatriX-ST).

1.3 CE verklaring

Hierbij verklaren wij dat het door Glen Dimplex Benelux B.V. uitgebrachte Dimplex verwarmingstoestel door zijn ontwerp en bouwwijze voldoet aan de Europese veiligheidsstandaard EN60335-2-30 en de Europese standaard voor Elektromagnetische compatibiliteit (EMC) EN55014, EN60555-2 en EN60555-3. Deze voorschriften hebben betrekking op de essentiële eisen van de EEC-richtlijnen 2014/35/EU en 2014/30/EU.

Product: electric fire Optimyst.
Model: e-MatriX 800/500-RD-RGB
e-MatriX 800/500-ST-RGB

Deze verklaring verliest haar geldigheid als zonder schriftelijke toestemming van Glen Dimplex Benelux B.V. wijzigingen aan het toestel worden aangebracht.

2 Veiligheidsaanwijzingen

- Gebruik het toestel niet buitenshuis.
- Gebruik het toestel niet in de omgeving van een bad, douche of zwembad.
- Het toestel dient volgens deze installatievoorschrift geïnstalleerd te worden.

3 Installatie-eisen

Algemeen

- Zorg voor luchttoevoer in de boezem;
- Zet de haard waterpas voor een goede werking;
- Bevestig de Control box op een toegankelijke locatie, zie fig. 7.0.

Elektriciteitsaansluiting

- Elektrische aansluiting -230VAC / 50Hz geaard en geplaatst op een toegankelijke locatie.

Wateraansluiting

- Gebruik alleen het aansluitmateriaal dat bij de haard wordt geleverd;
- Installeer altijd het grof- en fijnfilter;
- Plaats een waterkraan met – ½" of ¾" buitendraad op een toegankelijke plek.
- Installeer een EA-terugslagklep, deze is niet inbegrepen bij het toestel.
- Het toestel is geschikt voor een waterdruk tussen 0,5 en 8 Bar.
- Controleer vanwege de onderhoudsfrequentie de waterhardheid met de meegeleverde teststrips en voer deze waarde in de Dimplex e-MatriX in, zie hoofdstuk 4.7.

4 Voorbereiding en Installatie-instructies

4.1 Voorbereiding van de haard

- Zorg ervoor dat alle verpakkingsmaterialen zijn verwijderd.
- Verwijder de verpakte delen.

4.2 Plaatsing van de haard

➢ **Let op!**

- Het toestel kan met de rug tegen de muur worden geïnstalleerd.
- Het is verplicht om het toestel in een ombouw te plaatsen.
- Voor een goede werking dient de haard waterpas te worden geplaatst.

Staand op de vloer
Plaats de haard op de juiste positie en schroef deze vast aan de wand, zie fig. 1.0 of 1.1.

4.3 Installatie en afwerking

Zie fig. 1.5 en fig. 1.6:
A = afdekstrip
B = inbouwsteun
C = glassteun
D = bovenkant glassponning
E = magneet (verstelbaar)
F = boezem
G = plateau

Met afdekstrip (fig. 1.5)

e-MatriX-RD:
Bouw de ombouw tegen inbouwsteunen B en (inclusief afdekstrip) niet hoger dan punt D. (Draai de magneten 6mm lager dan punt D).

e-MatriX-ST:
Bouw de ombouw tegen de afdekstrip A en inbouwsteunen B.

Zonder afdekstrip (fig. 1.6)

➢ **Let op!**
Bij de e-MatriX-ST zijn de afdekstrippen gefixeerd met schroeven. Verwijder deze eerst, zie fig. 1.3.

- Verwijder inbouwsteun B rondom (zie fig. 1.5).
- Bouw de ombouw tegen glassteun C, zie fig. 1.6.

4.4 Eisen ombouwconstructie en beluchting

- De constructie mag niet op het toestel rusten.
- Houd rekening met de dikte van een eventuele afwerklaag!
- Houdt een afstand van minimaal 10mm tussen het inbouwframe en de ombouw wanneer er brandbare materialen worden gebruikt, zie fig. 1.4.
- Houd rondom minimaal 2mm speling aan i.v.m. het uitzetten van de haard, zie fig. 1.4.

Beluchting

- De e-MatriX heeft een minimale ruimte nodig van 50mm boven het toestel.
- De e-MatriX heeft een minimale beluchting nodig van 210cm² onder het toestel, zie fig. 7.0.

4.5 Control box (zie fig. 1.2)

➢ **Let op!**
Bevestig de control box op een toegankelijke plek achter het bedieningsluikje, zie maatteke-ningen in hoofdstuk 10.3 en 10.4.

Aansluiting van de control box aan de e-MatriX, zie fig. 1.2:

A = besturingskabel, 9 polig
B = verlengkabel (stroomvoorziening control box naar Engine)
C = netsnoer (stroomvoorziening control box)
D = hoofdschakelaar aan/uit
E = externe waterpompaansluiting

Elektrisch aansluiten

➢ **Let op!**
Sluit alle stekkers aan volgens het schema, zie fig. 3.0.

AA = control box
BB = Engine
CC = printplaat
DD = adapter LED
EE = topverlichting
FF = bodemverlichting
GG = ventilator afzuiging
HH = ventilator verwarming
II = externe waterpomp (optioneel)

- Leid de besturingskabel A, vanuit de Engine naar de Control box en sluit deze aan, zie fig. 1.2-A.
- Gebruik de bijgeleverde verlengkabel B om de Control box aan te sluiten aan de Engine, zie fig. 1.2-B.
  (Max. kabellengte vanuit het midden van de haard naar links is 1,5m.
  Max. kabellengte vanuit het midden van de haard naar rechts is 1,0m).
- Sluit het meegeleverde netsnoer C aan op de control box, zie fig. 1.2-C.

Indien gewenst is er een 2m verlengset te verkrijgen (De bestaande kabels worden verlengd met 2m), artikelnummer 20901478.

Water aansluiten

➢ **Let op!**
Sluit alle onderdelen aan volgens het stromingsschema, zie fig. 5.0.
Plaats de waterfilters, volgens de juiste stromingsrichting, op een toegankelijke locatie. Er staat een “stromingsrichting” markering op beide filters.

Wateraanvoer
Koppel de wateraanvoerleiding aan de (inlet) wateraansluiting van de control box (zie maattekening 10.3).

Watertoevoer naar Engine
Koppel de blauwe flexibele toevoerleiding, die uit de zijkant steekt van de haard, aan de (outlet) wateraansluiting op de control box (zie maattekening 10.3).

Monteren van de flexibele leiding
Druk de blauwe flexibele leidingen 15mm in een koppelstuk. Bij het juist monteren voel je weerstand waar je doorheen moet drukken.
Controleer de verbinding door aan de leiding te trekken. Borg de verbinding met de meegeleverde rode/of blauwe veiligheidsclippen.

➢ **Let op!**
Alleen met veiligheidsclippen gemonteerd is een waterdichte verbinding gegarandeerd.

Demonteren van de flexibele leiding
Verwijder de rode of blauwe veiligheidsclip.
Druk de leiding naar binnen, houd de flens tegen en trek de leiding uit de koppeling.

Dit toestel is uitgevoerd met de volgende overloopbeveiligingen:

- Elektromechanische klep in de control box welke gestuurd wordt door een overloopsensor in het waterreservoir.
- De absorptieklep in de Engine (zie fig. 5.0-K) die in werking treedt wanneer:
  - er onverhoopt water uit het reservoir stroomt.
  - er geen of onvoldoende beluchting is in de ombouwconstructie. (De terugval van de waterdamp zal de spons ook activeren).

4.6 LED verlichting

Bodemverlichting
De bodemverlichting, welke zich in de bodemplaat bevind, is in- en uit te schakelen met zowel de afstandsbediening als de App. (Zie gebruikershandleiding). Zie fig. 3.0-FF en 4.0a of 4.0b voor de positie van de aansluiting van de bodemverlichting.

Topverlichting
De topverlichting is in- en uit te schakelen met zowel de afstandsbediening als de App. (Zie gebruikershandleiding). Zie fig. 3.0-EE en 4.0a of 4.0b voor de positie van de aansluiting van de topverlichting.

Uitnemen v/d bodemplaat met LED-verlichting

➢ **Let op!**
Om beschadigingen/krassen te voorkomen is het sterk aan te bevelen de sierlijsten te beschermen. Zie “A” in fig. 1.0 of 1.1.

- Verwijder de decoratie-set;
- Til de bodemplaat in het midden op en laat het voorzichtig voorop de haard rusten. Zie fig. 4.0a of 4.0b.
- Haal de stekkerverbinding los, druk hiervoor de borgklem van de stekker in. Verwijder nu de bodemplaat.

Plaatsen LED bodemverlichting

- Til de bodemplaat in het midden op en laat het voorzichtig voorop de haard rusten. Zie fig. 4.0a of 4.0b.
- Steek de stekker in juiste connector van het aansluitblok (zie fig. 3.0-FF en 4.0a of 4.0b), plaats voorzichtig de bodemplaat. (Controleer dat de kabel niet in de uitstroom (vuur) opening van de Engine blokkeert).

4.7 De waterhardheid controleren

De waterkwaliteit speelt een grote rol bij de werking en de frequentie van het onderhoud van de haard. Het controleren van de waterhardheid geeft een indicatie voor het onderhoud van de haard.

Wat is hard water?
Hard water is water dat veel kalk bevat (calcium en magnesium) en dit beïnvloedt de samenstelling van het water dat eruit wordt gehaald. Dit geldt zelfs als uw eigen bron (grondwater) wordt gebruikt.

Wat de waterhardheid van jouw regio is, test je met speciale bijgeleverde teststrips. De waterhardheid kun je ook vinden op de website van je waterleverancier.

Om de waterhardheid in te stellen in de Dimplex e-MatriX app:
Navigeer naar: *Menu > Instellingen > Water > Waterhardheid* en voer de waarde in met de schuifknop.

Voor de video-instructie kun je deze QR-code scannen:

4.8 Testmodus

Doe een functioneringstest (zie hoofdstuk 7) en controleer alle wateraansluitingen op lekkage, alvorens de decoratie-set en het frontglas te plaatsen.

Functioneringstest via de Dimplex e-MatriX app
(Alleen mogelijk in dealer setting).
Zorg ervoor dat de app verbonden is met de haard.
Navigeer naar: *Menu -> Diagnose -> Testmode* en druk op “Activeer”. Zie fig. 6.0 t/m 6.3.

De Engine kan getest worden op functioneren.

Ook in de normale startprocedure worden door een zelftest alle componenten gecontroleerd. Eventuele foutmeldingen worden in de App weergegeven.

Klik op het uitroepteken linksboven in het scherm voor aanvullende informatie over de melding.

5 Glas plaatsen

5.1 e-MatriX-RD

Zijglas

- Plaats de zuignappen en installeer het zijglas. Zie fig. 2.0.

Voor alleen het reinigen is het niet nodig om dit glas te verwijderen.

Frontglas (zie fig. 1.0, verleen service vanaf deze zijde)

- Draai beide glasklemmen tegen de klok in. Zie fig. 2.1a en 2.1b.
- Plaats de zuignappen en installeer het frontglas. Zie fig. 2.1c.

Tweede frontglas

- Draai beide glasklemmen tegen de klok in. Zie fig. 2.2a en 2.2b.
- Plaats de zuignappen en installeer het frontglas. Zie fig. 2.2c.

Voor alleen het reinigen is het niet nodig om dit glas te verwijderen.

Het uitnemen van het glas gaat in omgekeerde volgorde.

5.2 e-MatriX-ST

Frontglas (zie fig. 1.1, verleen service vanaf deze zijde)

- Draai beide glasklemmen tegen de klok in. Zie fig. 2.3a.
- Plaats de zuignappen en installeer het frontglas. Zie fig. 2.3b.
- Installeer de afdeklijst. Zie fig. 2.3c.

Tweede frontglas

- Draai beide glasklemmen tegen de klok in. Zie fig. 2.4a.
- Plaats de zuignappen en installeer het frontglas. Zie fig. 2.4b.
- Installeer de afdeklijst. Zie fig. 2.4c.

Voor alleen het reinigen is het niet nodig om dit glas te verwijderen.

Het uitnemen van het glas gaat in omgekeerde volgorde.

6 Plaatsen decoratie-materiaal

➢ **Let op!**
Om het juiste gloei-effect te krijgen, moet de bodemverlichting worden ingeschakeld op 100% intensiteit.

Zorg ervoor dat de Dimplex e-MatriX app verbonden is met de haard.

Klik op “Personaliseren” en zet de bodemverlichting-intensiteit op maximaal.

6.1 Houtset

Zie de meegeleverde decoratie-instructiekaart.

➢ **Let op!**
Het plaatsen van de stammen is een secure werk, dit bepaald de vlamverdeling.
Laat geen decoratie-materiaal in de uitstroom (vuur) opening vallen.
De uitstroom openingen mogen niet geheel bedekt worden.

Fine tuning van het gloeibed
Door de decoratiemateriaal dicht op elkaar te leggen creëer je een echt gloeibed.

7 Functioneringstest

- Zie “Eerste keer ingebruikname van de haard” in hoofdstuk 6 van de gebruikershandleiding.
- Controleer alle aansluitingen op waterlekkage.
- Controleer de werking van de afzuigventilator.
- Controleer de werking van de verwarmingsventialtor.
- Controleer de werking van de afstandsbediening op de gewenste afstand (max. 8m).
- Controleer de werking van de app.
- Plaats de decoratie-set, zie hoofdstuk 6.
- Plaats het frontglas, zie hoofdstuk 5.
- Doe een laatste functionele test.

8 Onderhoud

8.1 Onderhoudsfrequentie

- Reinigen waterreservoir, luchtfilter en het vervangen van de transducer.
  Professioneel gebruik:
  - Elke drie maanden.

  Huishoudelijk gebruik:
  - Elk jaar.
- Reinigen groffilter en vervangen fijnfilter is afhankelijk van de waterhardheid die wordt aangegeven in de Dimplex e-MatriX app. De app waarschuwt wanneer onderhoud nodig is.

Reinigen waterreservoir

➢ **Let op!**
- Zet de hoofdschakelaar van de Control box in de “UIT” (0) stand, zie fig. 1.2-D en haal de stekker uit het stopcontact.
- Gebruik nooit agressieve schoonmaakmiddelen.

1 Verwijder het frontglas, zie hoofdstuk 5;
2 Verwijder de decoratie-set, zie hoofdstuk 6;
3 Til de bodemplaat in het midden op en laat het voorzichtig voorop de haard rusten. Zie fig. 4.0a of 4.0b..
4 Haal de stekkerverbinding los, druk hiervoor de borgklem van de stekker in. Verwijder de bodemplaat om volledig toegang te krijgen tot de engine, zie fig. 8.0a of 8.0b;
5 Verwijder de vuldop door deze met de klok mee te draaien. Zie fig. 8.1;
6 Koppel de transducerkabel los, zie fig. 8.2;
7 Maak de clip aan beide kanten los en verwijder het mondstuk. Zie fig. 8.3 en 8.4;
8 Til het waterreservoir voorzichtig op, zonder water te morsen en leeg het waterreservoir. Zie fig. 8.5;
9 De transducer bevind zich in het waterreservoir, bevestigd met een plastic clip. Duw de clip voorzichtig naar achteren en verwijder de transducer. Zie fig. 8.6;
10 Gebruik een klein beetje afwasmiddel en een zachte borstel om het waterreservoir te reinigen. Reinig hiermee ook de transducer, inclusief het schijfje onder de conus. De conus kan met de klok mee los gedraaid worden. Zie fig. 8.7;
11 Spoel het waterreservoir en de transducer na met schoon water om de resten afwasmiddel te verwijderen;
12 Reinig het mondstuk (fig. 8.4) met een zachte borstel en spoel deze schoon met water.

Voor het terugplaatsen van alle onderdelen, herhaal de stappen in omgekeerde volgorde.

Reinigen luchtfilter

1. Haal de luchtfilter voorzichtig uit de houder, zie fig. 9.0;
2. Reinig het filter voorzichtig met water en gebruik een handdoek om het te drogen;
3. Plaats de luchtfilter terug;
4. Plaats de decoratie-set. Zie hoofdstuk 6;
5. Plaats het frontglas. Zie hoofdstuk 5.

Vervangen transducer

➢ **Let op!**
Zet de hoofdschakelaar van de Control box in de "UIT" (0) stand, zie fig. 1.2-D en haal de stekker uit het stopcontact.

1. Volg de eerste 9 stappen in "Reinigen waterreservoir" in Hoofdstuk 8.1 om toegang te krijgen en de transducer te verwijderen;
2. Plaats de nieuw transducer en herhaal bovenstaande stappen in omgekeerde volgorde. (Let op dat de transducerkabel de opening van de kegel niet blokkeert).

Reinigen groffilter

1 Sluit de waterkraan;
2 Draai de afsluiters dicht;
3 Draai het deksel los en reinig het filter.

Vervangen fijnfilter

1 Sluit de waterkraan;
2 Draai de afsluiters dicht;
3 Vervang het fijnfilter. Let op de stroomrichtingmarkering op het filter!

8.2 Resetten absorptieklep

Wanneer de absorptieklep (fig. 5.0-K) is geactiveerd, moet de spons worden vervangen. De absorptieklep bevindt zich rechts vooraan op de bodem van de Engine.

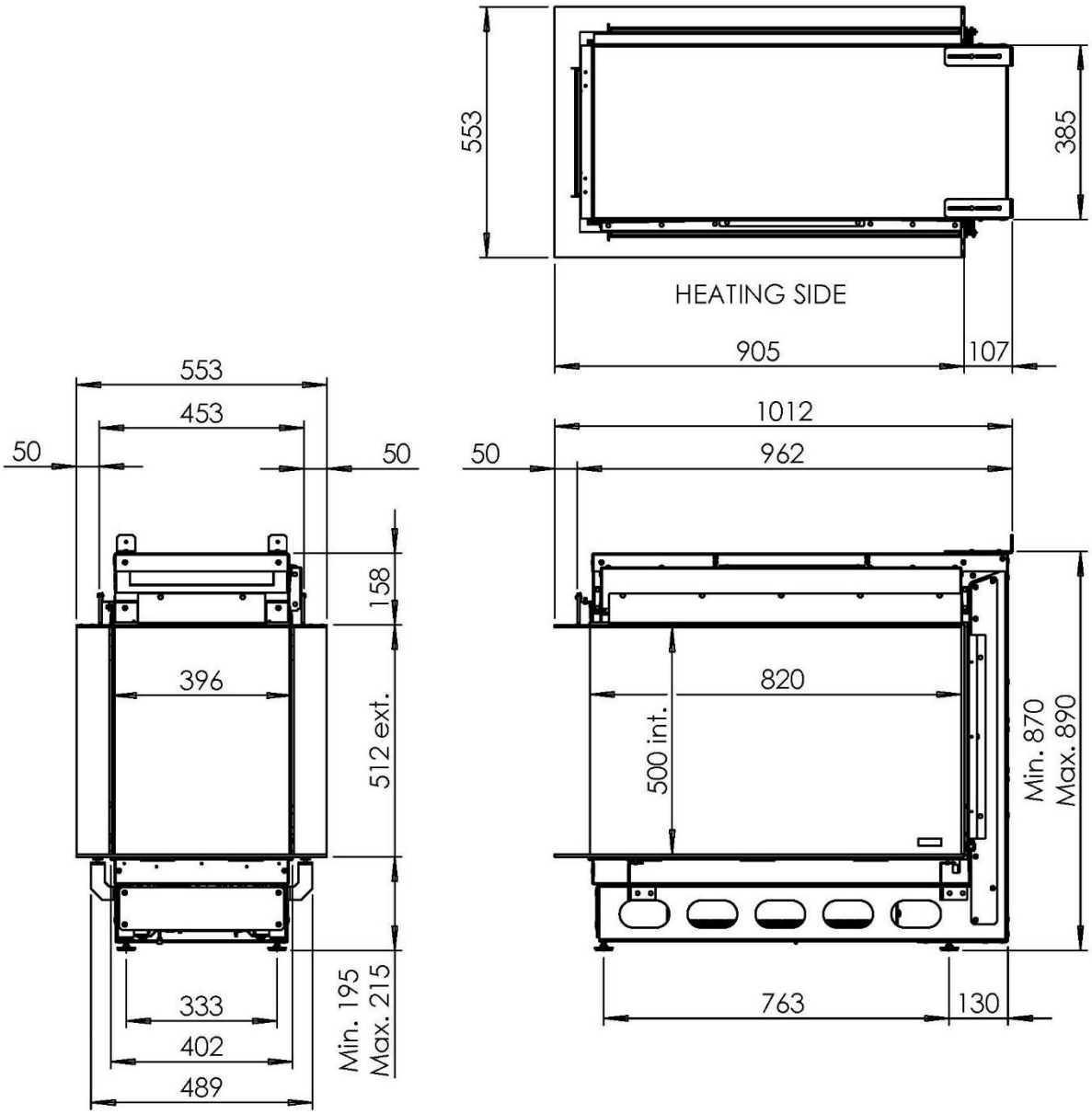
1 Verwijder de spons;
2 Verhelp de oorzaak van de waterlekkage en verwijder het water onderin de Engine;
3 Plaats de nieuwe spons en open de absorptieklep door de witte klep naar beneden te drukken.

9 Technische gegevens

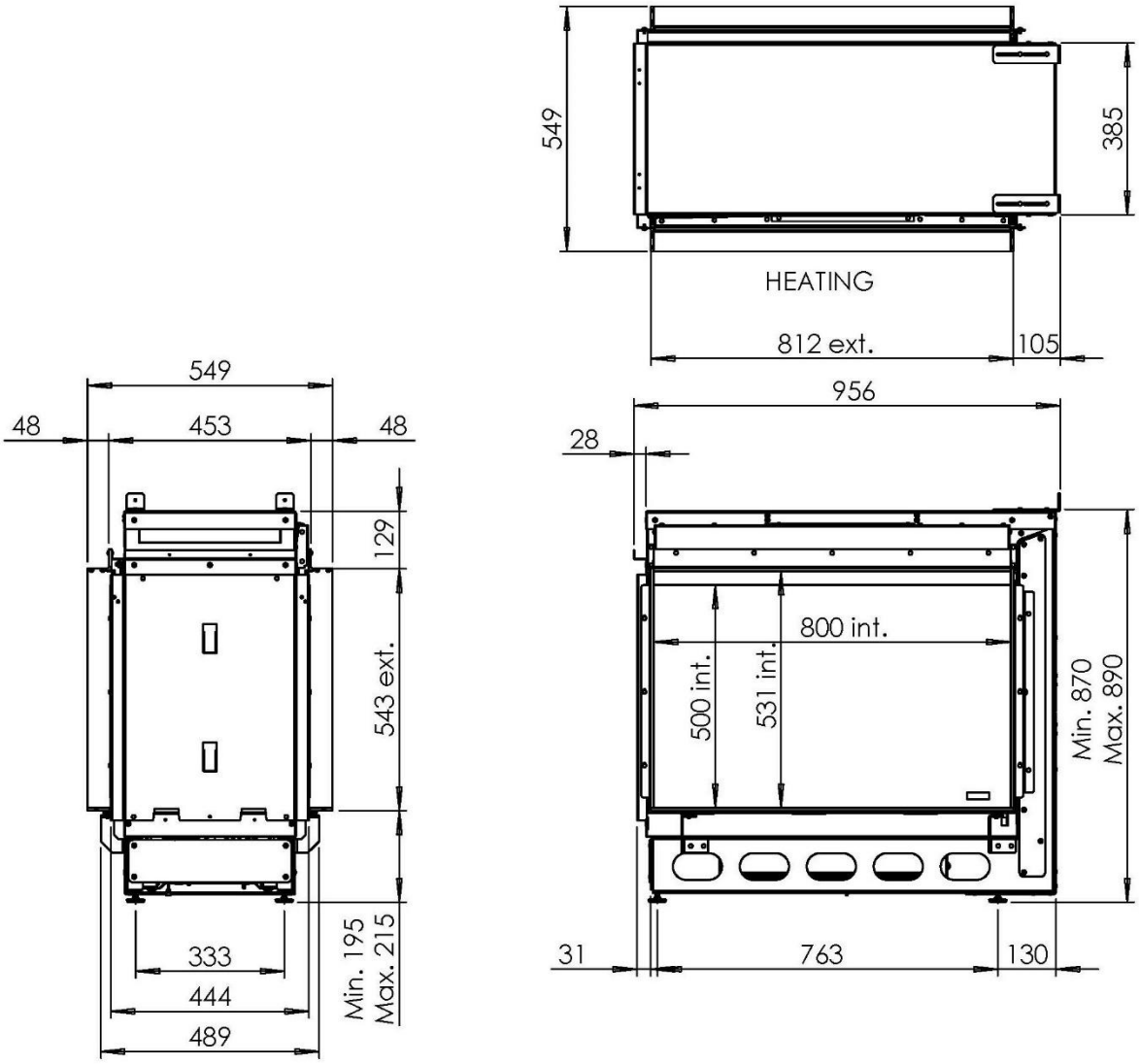
		230 V	240 V
Input waarden	**Warmteafgifte max.**	1955 W	2129 W
	Warmteafgifte min.	1109 W	1208 W
	Alleen vlammen	232 W	253 W
	Stand-by	21 W	23 W
	Batterijen afstandsbediening	(2x) 1,5 AA V	
	Waterverbruik	0,15 L/h	
	Waterdruk	0,5-8 Bar	
	Wateraansluiting	½ or ¾ Inch	

10 Maattekeningen

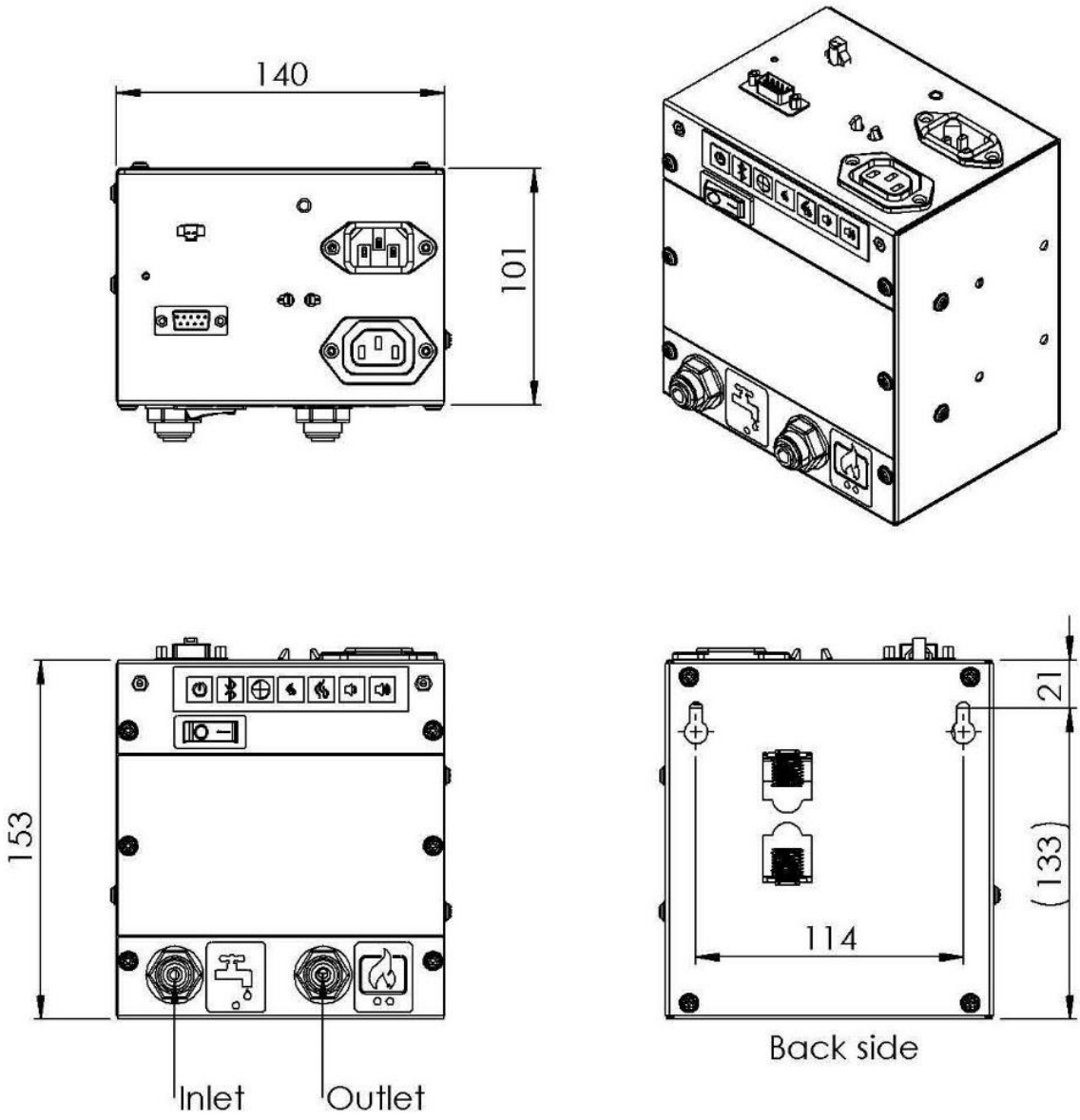
10.1 e-MatriX 800/500-RD-RGB



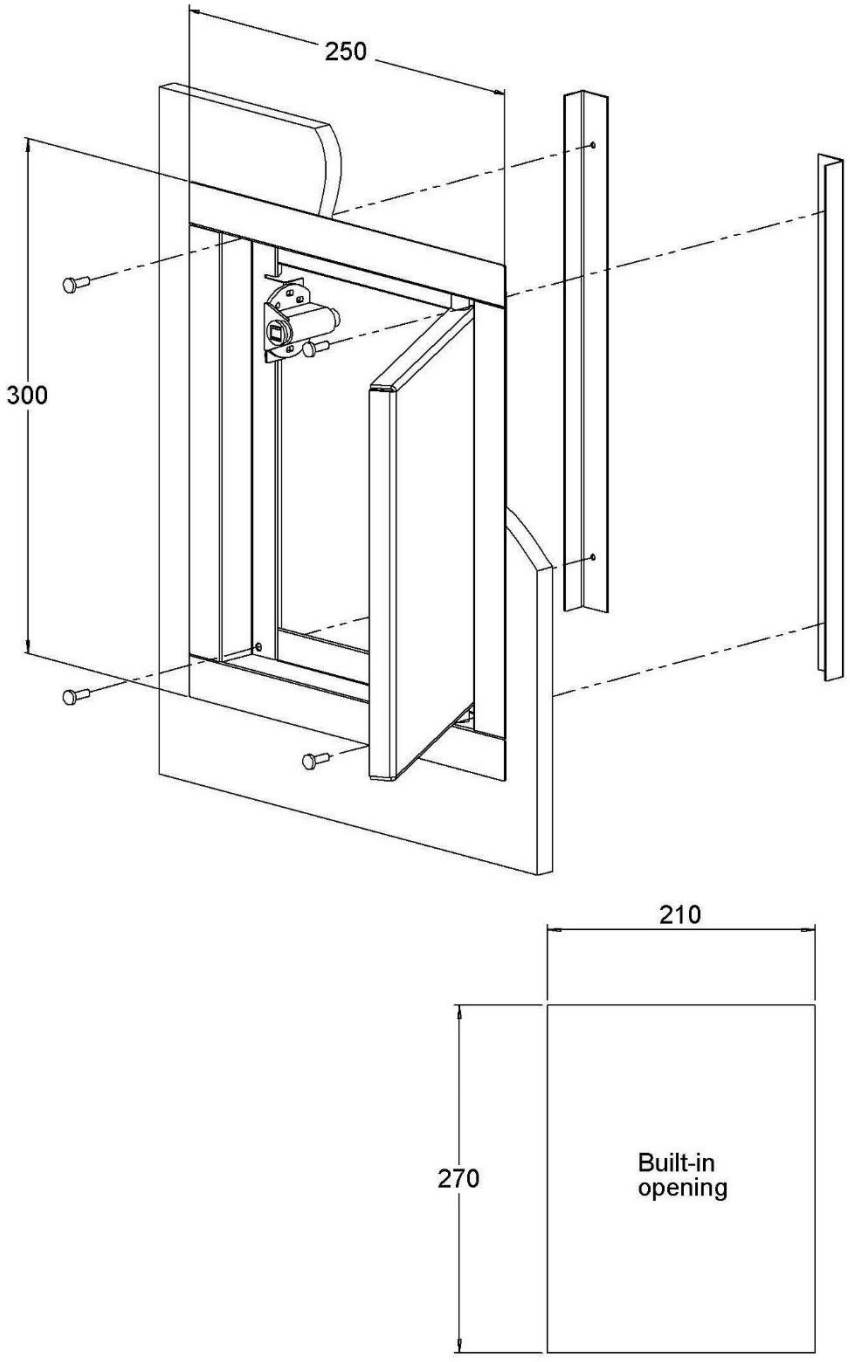
10.2 e-MatriX 800/500-ST-RGB



10.3 Control box (artikelnummer 500006393)



10.4 Bedieningsluikje (artikelnummer 500002517)



www.dimplexfires.com
Saturnus 8
Postbus 219

service@glendimplex.eu
NL 8448 CC Heerenveen
NL 8440 AE Heerenveen